

# RETOUR D'EXPÉRIENCE

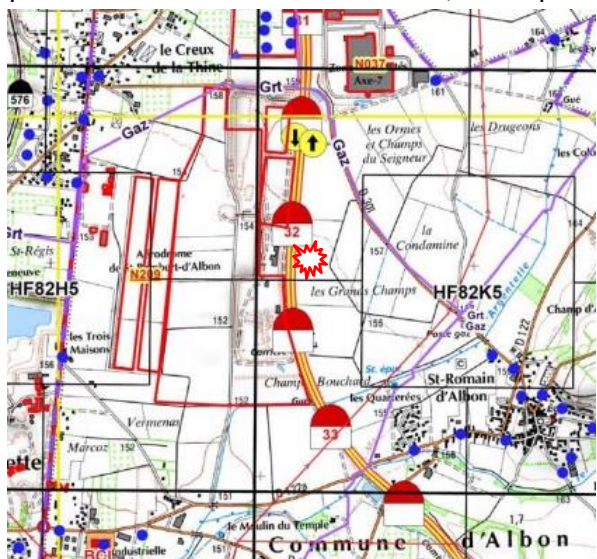
CDIS 26

## AVP avec VL en feu- Autoroute A7 pK 31 sud-nord – ALBON

RETEX SAP  
GSO-DEP N°70

### Contexte opérationnel

Le mardi 20 juillet 2020, les secours sont engagés pour un AVP suivi de feu sur autoroute/LACRA sur l'autoroute A7 au pK 32 sens sud-nord sur la commune d'Albon. Les nombreux appels reçus font état de plusieurs blessés hors du véhicule, ainsi que de personnes dans le véhicule en feu.



Situation avant l'arrivée des secours

### Moyens engagés au départ



### Situation à l'arrivée

- Le VL est immobilisé sur le toit dans un champ moissonné
- VL entièrement carbonisée
- 4 UA sorties par elles-mêmes
- Feu en bordure de BAU qui se propage vers le Nord

### Premières actions engagées

#### ➤ Actions engagées par le CRR A 15:

- engagement de 3 hélicoptères médicalisés dès l'appel : HELI 69 x2 + DRAGON 69 (HELI 26/07 indisponible suite à retour d'une mission COVID),
- engagement de 2 SMUR terrestres dès l'appel (SMUR 26 Valence + SMUR 07 Annonay),

#### ➤ Actions engagées par le CTA CODIS :

- engagement du départ type pour AVP avec feu sur voies directionnelles,
- complète le 1er train de départ par un chef de colonne et un CDG SINUS,
- activation du CODIS renforcé.

#### ➤ Actions engagées par le 1<sup>er</sup> COS :

- mise en place du balisage (schéma 1: AVP sur BAU sur VD 2x3 voies, du [PISIR 26](#)),
- prise en charge des UA,
- extinction du feu d'herbe en bordure de BAU
- demande un complément de moyens incendie pour traiter la propagation au champ.

## Situation Opérationnelle

Un VL circulant dans le sens Sud Nord sur l'A7 commence à s'embraser à l'approche du PK32. Le conducteur tente de s'arrêter sur le bas côté, le véhicule fait des tonneaux et s'immobilise dans le champ. 4 personnes réussissent à s'en extraire.

Le COS CDG, arrivé sur les lieux peu de temps après les premiers engins, constate la présence de 4 UA grièvement brûlées dans le champ à proximité du VL. Le conducteur, qui restera conscient pendant l'intervention, précise alors que 5 enfants se trouvaient également dans le véhicule.

L'ensemble des engins engagés au départ arrivent à peu près simultanément, permettant ainsi au COS de lancer la prise en charge des UA, et de faire traiter le départ de feu. Aucun secours ne peut malheureusement être engagé pour les victimes à l'intérieur du VL celui-ci étant entièrement carbonisé.

A l'arrivée du CDC, après un point avec le CDG, une sectorisation est mise en place : secteur incendie pris en compte par le premier COS CDG, et un secteur SAP pris en compte par le CDG du GSAP engagé par le CODIS. La mise en place du SINUS est demandée par le CDC, y compris pour les témoins ayant réalisé les gestes de premiers secours.



### Déroulement chronologique des opérations de secours:

- 19h27 1<sup>er</sup> VSAV se présente sur les lieux et signale 1 AVP suivi de feu, et présence de 4 victimes gravement brûlées
- 19h30 1<sup>er</sup> COS transmet un message faisant état d'un AVP suivi de feu, de 4 UA sorties du véhicules et de 5 enfants carbonisés dans le VL, et d'un feu s'étendant le long de la BAU
- 19h30 engagement de moyens sanitaires afin d'atteindre 1 GSAP, ainsi qu'un GIFF et le PCC.
- 20h37 évacuation de 3 UA par hélicoptères sur Lyon,
- 20h56 le COS CDC est prévenu qu'un témoin ayant participé aux premiers secours a été emmené par un routier sur la société DPD à Saint Rambert d'Albon, classé UR après prise en charge par VSAV SRA
- 21h01 la totalité des UA est évacuée (la 4<sup>ème</sup> est évacuée par la route en VSAV médicalisé),
- 21h30 annonce par le CODIS de la venue de ministres sur le site de l'intervention,
- 21h36 activation du COD pour la gestion de la venue des ministres,
- 23h05 présence sur le sinistre de nombreuses autorités, pression médiatique forte,
- 00h46 arrivée du convoi ministériel,
- 01h19 départ du convoi ministériel,
- 01h39 l'ensemble des corps est sortie du VL par les techniciens de la gendarmerie,
- 01h50 fin d'intervention pour les moyens SP



Groupement  
des  
services opérationnels

service  
doctrine, évaluation,  
prospectives  
opérationnelles

RETOUR D'EXPÉRIENCE





Groupement  
des  
services opérationnels

service  
doctrine, évaluation,  
prospectives  
opérationnelles

RETOUR D'EXPÉRIENCE

## Situation opérationnelle

Cette intervention, de par le nombre et l'âge des victimes présente un caractère particulier vis-à-vis des intervenants. Elle a mobilisé de nombreux acteurs de chaque service.

La venue de ministres a engendré la présence de nombreuses autorités sur les lieux, ainsi qu'une pression médiatique forte.



## FOCUS sur la charge émotionnelle

Cet accident au bilan dramatique est marquant pour l'ensemble des intervenants. Aussi, il appartient au COS de prendre en compte la charge émotionnelle de l'intervention comme composante de l'intervention. À ce titre, il a été réalisé les actions suivantes.

➤ Pendant l'intervention :

- mise à l'écart dès que possible des témoins ayant donné les 1ers soins, ces témoins ont été vus par un médecin SMUR, et intégrés dans le comptage SINUS;
- relève des SP au contact des victimes par des renforts si nécessaire;
- débriefing à chaud à l'issue de l'intervention.

➤ À l'issue de l'intervention :

- transmission au SSSM du listing des intervenants;
- organisation de débriefings à froid dans des CIS par l'unité de soutien psychologique du SDIS 26.

## FOCUS sur la pression médiatique

En raison du caractère dramatique de l'accident, ainsi que sa date de survenance (grands départs de vacances), le ministre de l'intérieur ainsi que le ministre des transports ont choisi de se rendre sur place. Ainsi, au fil des heures, la présence médiatique a été de plus en plus forte. Les forces de l'ordre puis les autorités préfectorales ont assurées la gestion des médias et la communication jusqu'à l'arrivée du convoi ministériel.



Sur le terrain, les personnels du SDIS ont dû participer à la préparation de l'arrivée du convoi : activation du COD, mise en place d'éclairage pour les interviews, etc. Ces actions ont très sensiblement augmenté la durée de l'intervention.



Groupement  
des  
services opérationnels

service  
doctrine, évaluation,  
prospectives  
opérationnelles

## ÉLÉMENTS DÉFAVORABLES

- Caractère dramatique de l'intervention
- Véhicule carbonisé à l'arrivée des 1<sup>ers</sup> engins
- Propagation du feu à la végétation
- Pas d'information sur les engagements de moyens SMUR d'autres départements (hélico SMUR 69 notamment)
- Présence forte de médias et autorités
- 1 victime (personne qui a porté secours aux occupants du VL) prise en charge par un routier, transportée par celui-ci à 10km du sinistre

## ÉLÉMENTS FAVORABLES

- Arrivée simultanée des premiers engins de secours, permettant de traiter les différentes composantes de l'intervention
- Très bonne coordination entre les 5 médecins présents sur les lieux
- Coordination des décollages des hélicoptères assurée par le pilote de Dragon 69
- Pose des hélicoptères en dehors de l'emprise autoroutière
- VL et victimes sorties de l'emprise A7
- Circulation sur A7 fluide
- Mise en place du balisage « lourd » par Vinci autoroutes
- Attitude des SP sur l'intervention
- Point avec les autorités a été facilité avec la présence d'un véhicule PCC
- Gestion des médias et autorités par le chef de site départemental sur les lieux (COS est resté au CDC)

## CE QU'IL FAUT RETENIR



- La prise en compte de l'impact émotionnel sur les intervenants doit se faire dès les premiers instants de l'intervention.
- La prise en compte des hautes autorités et de la presse par la préfecture ou par un cadre autre que le COS permet au COS de rester focalisé sur la gestion de l'intervention.
- Si présence de plusieurs hélicoptères leurs mouvements doivent-être gérées et organisées cf. «coordination C3D»
- Les témoins ayant participé à l'intervention ou fortement choqués doivent faire l'objet d'un dénombrement SINUS.
- Pour toute intervention dépassant une durée prévisible de 2h, la société d'autoroute met en place un balisage « lourd » (remplacement des patrouilleurs par des blocs bétons).



[NDO 07 dénombrement de victimes](#)



[NS 2017-04 Unité de soutien psychologique](#)



[PISIR 26 – Procédures interservices de sécurisation des interventions sur les routes de la Drôme](#)



[Ordre zonal d'opérations «Hélicoptères de la sécurité civile»](#)

